



ITEM electric S.r.L.  
Email: [info@itemelectric.com](mailto:info@itemelectric.com)  
Pec: [itelectric@pec.it](mailto:itelectric@pec.it)  
[itemelectric.com](http://itemelectric.com)

**Sede legale e amministrativa:**

Via Liguria,9 – 24052 Azzano San Paolo (BG)

Telefono +39 035 330058

Reg.Imp. BG-C.F.-P.IVA 02988940165

R.E.A. 339885 Codice Univoco BA6ET11

## POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità, documentata di seguito, definisce i punti e i valori che la Direzione intende porre come riferimento a tutte le funzioni aziendali per soddisfare le aspettative dei clienti.

Le strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- mantenere risorse adeguate alla struttura;
- identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- misurare le prestazioni e definire, obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che assume nel territorio di competenza;
- determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il Sistema di Gestione Qualità possa conseguire i risultati attesi

Insieme agli obiettivi di carattere generale, ITEM Electric Srl definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici anche in relazione ad aspetti quali:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e il mantenimento di quelle acquisite;
- il miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa

S.r.L.



---

ITEM electric S.r.L.  
Email: [info@itemelectric.com](mailto:info@itemelectric.com)  
Pec: [itemelectric@pec.it](mailto:itemelectric@pec.it)  
[itemelectric.com](http://itemelectric.com)

***Sede legale e amministrativa:***

**Via Liguria,9 – 24052 Azzano San Paolo (BG)**

**Telefono +39 035 330058**

**Reg.Imp. BG-C.F.-P.IVA 02988940165**

**R.E.A. 339885 Codice Univoco BA6ET11**

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata e quando necessario una nuova Politica viene pubblicata.

Azzano San Paolo, 02 Settembre 2021

Direzione Generale